

## Spokojenost s poskytováním služby Domov pro seniory AZASS v Domově důchodců v Poličce

Dotazníkové šetření spokojenosti osob blízkých uživatelů služby Domov pro seniory AZASS bylo provedeno v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 15.

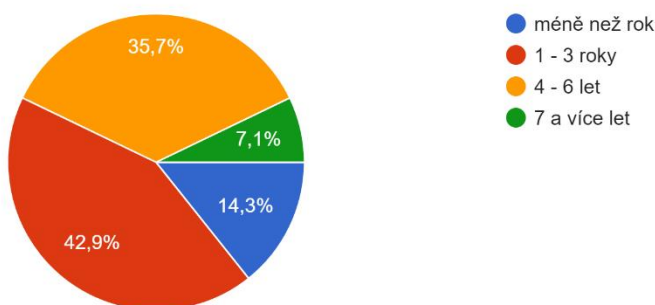
Dotazník obdrželo e-mailem 23 osob. Četnost vrácených odpovědí je 60 %.

Dotazníkové šetření probíhalo v období mezi 21. 2. a 21. 3. 2019.

### Otázka č. 1

Jak dlouho Vaše osoba blízká žije v domově?

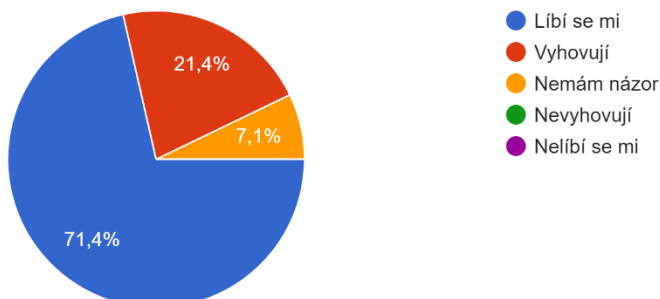
14 odpovědí



### Otázka č. 2

Líbí se Vám prostory a prostředí domova?

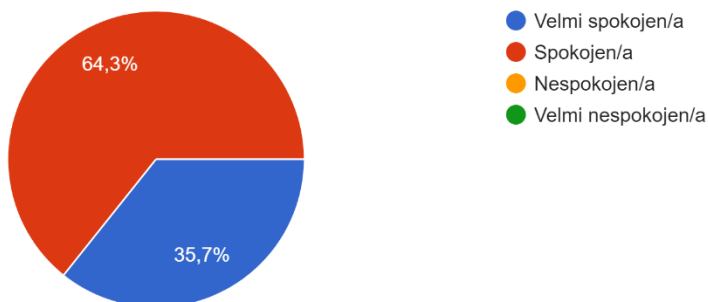
14 odpovědí



**Otázka č. 3**

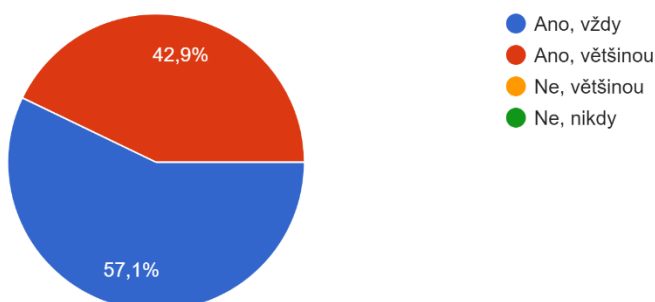
Jste spokojen/a s úklidem a čistotou v domově?

14 odpovědí

**Otázka č. 4**

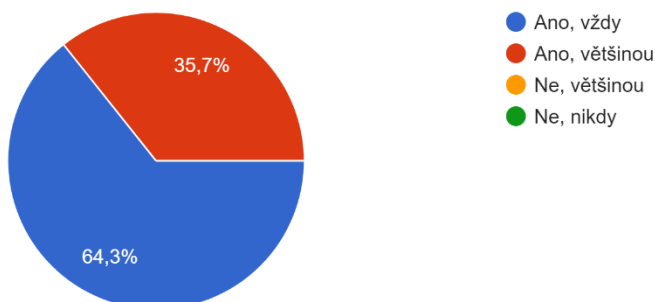
Myslíte si, že se Vaše osoba blízká cítí v domově bezpečně?

14 odpovědí

**Otázka č. 5**

Myslíte si, že se personál dostatečně zajímá o potřeby Vaší osoby blízké?

14 odpovědí





# AZASS

SVAZEK OBČÍ AZASS – pobytové služby

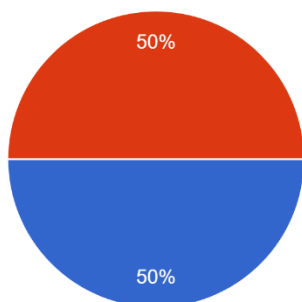
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: [dpsbystre@tiscali.cz](mailto:dpsbystre@tiscali.cz)

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: [www.azass.cz](http://www.azass.cz)

## Otázka č. 6

Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí o Vaši osobu blízkou?

14 odpovědí

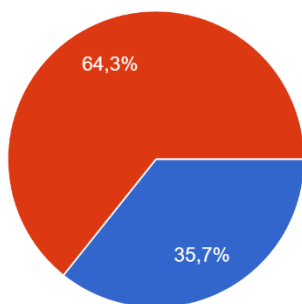


- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

## Otázka č. 7

Jak spokojen/a s ošetrovatelskou péčí o Vaši osobu blízkou?

14 odpovědí

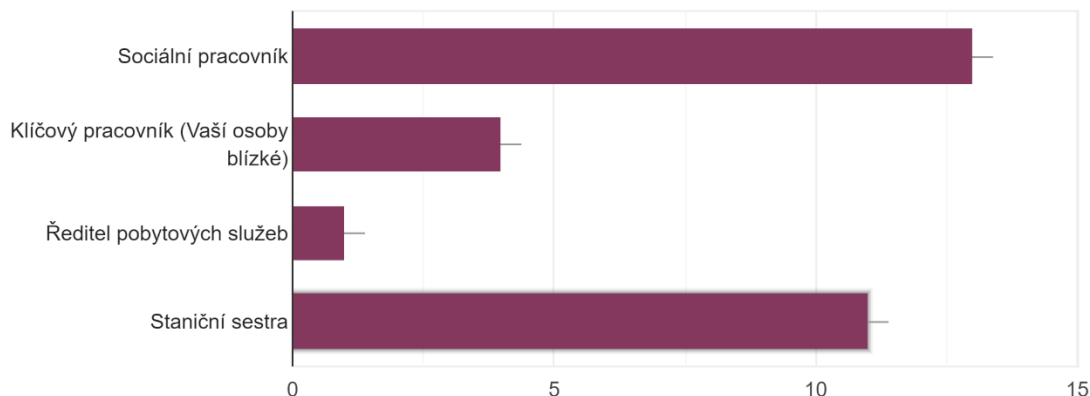


- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

## Otázka č. 8

Víte, na koho se obrátit v případě získání informací o svém blízkém?  
(možnost více odpovědí)

14 odpovědí

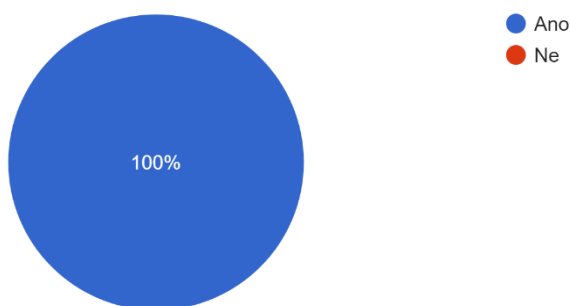


Z oslovených respondentů se pro získání informací většina obrací nejčastěji na sociální pracovníci. Druhou nejčastěji označovanou osobou je staniční sestra.

## Otázka č. 9

Víte, kde si můžete stěžovat na poskytované služby nebo je chválit?

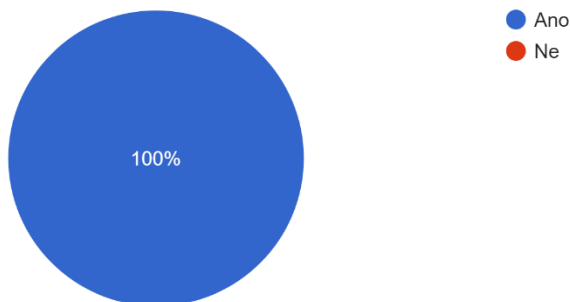
14 odpovědí



**AZASS****SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby**Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: [dpsbystre@tiscali.cz](mailto:dpsbystre@tiscali.cz)Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: [www.azass.cz](http://www.azass.cz)**Otázka č. 10**

Doporučil/a byste domov svým příbuzným a známým?

14 odpovědí

**Pochvaly dotazovaných k sociální službě DpS**

Velký dík soc. pracovníci pí Kvapilové za její poskytované nadstandartní služby (tel. informace) ohledně mojí matky, dále všem ošetřovatelkám DD. za jejich obětavou péči a empatii.

Ráda bych poděkovala všem zaměstnancům DD. Ochota a trpělivost tam opravdu nikomu nechybí. Sama bych takovou práci dělat nedokázala.