

Smlouva č. x/2018 o poskytnutí sociální služby v Domově důchodců v Poličce

1. Pan / Paní:

Datum narození:

Bydliště:

(v textu smlouvy dále jen uživatel – uživatelka)

a

2. Svazek obcí AZASS

Palackého nám. 160, 572 01 Polička

IČO 68208146

zastoupený MUDr. Jiřím Tomanem, ředitelem

(v textu smlouvy dále jen poskytovatel)

uzavřeli v souladu s §49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádí zákon o sociálních službách a občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.:

**smlouvu o poskytnutí sociální služby „domovy pro seniory“ („domovy se
zvláštním režimem“)
v Domově důchodců v Poličce**

I. Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu v tomto rozsahu:

- a) ubytování
- b) stravování
- c) úkony péče

2. Uživateli mohou být poskytovány jako příležitostné další služby.

II. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje v budově Domově důchodců v Poličce, Eimova 1020, 572 01 Polička (dále jen „domov“).

2. Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

III. Ubytování

1. Uživateli se poskytuje ubytování v jednolůžkové ubytovací jednotce č. **x** v **prvním** nadzemním podlaží domova. V případě vícelůžkové ubytovací jednotky tuto sdílí obyvatel společně s jiným obyvatelem.

K ubytovací jednotce náleží:

- a) pokoj
- b) bezbariérové sociální zařízení s WC, umyvadlem a sprchovým koutem, vše včetně příslušného vybavení

2. Po dohodě s poskytovatelem a v případě dvoulůžkové ubytovací jednotky i se spolubydlícím, si může uživatel pokoj vybavit také vlastním nábytkem, garnyžemi se záclonami, obrazy, závěsy apod.

3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově také:

- a) chodbu
- b) jídelnu
- c) společenskou místnost
- d) výtah
- e) velkou společenskou místnost
- f) park areálu SO AZASS

4. Ubytování zahrnuje také poskytnutí lůžkovin a ložního prádla, topení, teplou a studenou vodu, úklid, mytí nádobí, praní a drobné opravy osobního prádla a ošacení a žehlení.

5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách domova ani na vybavení domova nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

IV. Stravování

1. Uživatel má právo na poskytnutí stravy. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel poskytovatele.

2. V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu uživatele. Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních pravidlech poskytovatele.

V. Péče

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči dle § 7 a násl. zákona (dále jen „příspěvek“ nebo „příspěvek na péči“), tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- d) sociálně terapeutické činnosti
- e) aktivizační činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2. Podoba péče bude upřesněna v Osobním plánu sociální péče, který bude ve spolupráci s uživatelem vypracován poskytovatelem.

VI. Fakultativní služby dle § 35 odst. 4 a § 77 zákona

1. Poskytovatel může za úhradu poskytnout, popřípadě zprostředkovat uživateli příležitostné (tzv. fakultativní) služby nad rámec základních činností uvedených v čl. III., IV. a V. smlouvy. Cena služeb je stanovena vnitřním předpisem poskytovatele.

VII. Výše úhrady a způsob jejího placení a vyúčtování

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce 184,- Kč denně a úhradu za stravu v částce 169,- Kč denně. Výše měsíční úhrady je stanovena podle počtu kalendářních dnů v příslušném měsíci. Celková výše úhrady za ubytování a stravu je v měsíci s 28 dny 9.884 Kč, v měsíci s 29 dny 10.237 Kč v měsíci s 30 dny 10.590 Kč a v měsíci s 31 dny 10.943 Kč.

2. V případě, že by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu, částka celkové úhrady se sníží, dle § 73, odst. 3 zákona.

3. V případě, že je uživatel příjemcem příspěvku dle § 7 a násl. zákona, je rovněž povinen zaplatit úhradu za péči za každý kalendářní měsíc ve výši přiznaného příspěvku, dle § 73, odst. 4 zákona.

4. Při pobytu uživatele mimo domov se mu vrací (tzv. vratky):

Vzor

- a) částka ve výši nákladů na poskytnutí stravy nebo její poměrné denní části podle vnitřních pravidel poskytovatele
- b) v případě, že je uživatel příjemcem příspěvku dle odst. (3) tohoto článku, částka ve výši přiznaného příspěvku dle § 73, odst. 4 zákona nebo její poměrné části a to za každý celý kalendářní den pobytu mimo domov, tj. souvisle po dobu od 00⁰⁰ hod. do 24⁰⁰ hod.

5. Činnosti sjednané v čl. VI. jako příležitostné se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle vnitřních pravidel poskytovatele.

6. Úhrada dle odst. (1) tohoto článku se platí zálohově, a to do 20. dne v kalendářním měsíci, za který bude uhrazen následujícím způsobem:

- ✓ *v hotovosti v pokladně poskytovatele nebo*
- ✓ *převodem na účet poskytovatele č. 208408494/0600, vedený u GE Money Bank, pobočka Polička, přičemž úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do 20. dne v měsíci, za nějž úhrada náleží nebo*
- ✓ *současně s převzetím důchodu zasílaného tzv. hromadným seznamem ČSSZ.*

Vzor – bude vybrána vždy je jedna možnost!

7. Úhrada dle odst. (3) tohoto článku se platí zálohově, a to do konce kalendářního měsíce, za který má být zaplacená následujícím způsobem:

- ✓ *v hotovosti v pokladně poskytovatele nebo*
- ✓ *převodem na účet poskytovatele č. 208408494/0600, vedený u GE Money Bank, pobočka Polička, přičemž úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do konce kalendářního měsíce, za nějž úhrada náleží.*

Vzor – bude vybrána vždy jen jedna možnost!

8. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle odstavců (1) až (7) tohoto článku za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá. Ke stejnému datu budou vyrovnány případné přeplatky dle odst. (4) tohoto článku, případně nedoplatky mezi uživatelem a poskytovatelem.

9. V případě snížené úhrady dle § 73 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb. je uživatel povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. V případě, že je uživatel příjemcem příspěvku na péči, je povinen doložit výši tohoto příspěvku na péči. Výši příjmu a výši případného příspěvku na péči je uživatel povinen doložit při jednání o uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby a dále při každé změně příjmu nebo případného příspěvku na péči. Oznámení o změně ve výši příjmu nebo případného příspěvku na péči musí poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů od data, kdy je tato změna uživateli známa.

Vzor

10. Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. (9) tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

11. Poskytovatel může jednostranně zvýšit/snížit cenu za ubytování a stravu a to v případě navýšení/snížení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Tato změna bude upravena v podobě dodatku k této smlouvě.

12. Pokud prokázané příjmy uživatele nepostačují na plnou úhradu, může se poskytovatel sociální služby dohodnout na spoluúčasti úhradě nákladů s osobou blízkou osobě, které je sociální služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, v souladu s § 71 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

VIII. Jiná ustanovení požadovaná uživatelem nebo poskytovatelem, která nejsou obsažena v této smlouvě

Ze strany uživatele:

Ze strany poskytovatele:

IX. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova, zejména s Domácím řádem poskytovatele a Pravidly pro podávání a vyřizování stížností. Uživatel prohlašuje, že mu tato vnitřní pravidla byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl, a že jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

2. Součástí této smlouvy je příloha č. 1 Zásadní body Domácího řádu a příloha č. 2 Pravidla pro podávání, evidenci a vyřizování stížností.

X. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 1 měsíc.

2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

Vzor

1. opakované nezaplacení úhrady podle čl. VII. smlouvy.
 2. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. VII. smlouvy
 - b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě porušil povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních předpisů domova, zejména Domácího řádu.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (2) tohoto článku činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

XI. Stanovení důvěrné osoby

Uživatel služby stanovuje:

Pana/paní:

bytem:

kontakt:

jako důvěrnou osobu, která jako jediná je oprávněná v záležitostech uživatele služby obrátit se na vedoucího domova, staniční sestru nebo sociálního pracovníka. Pouze této osobě budou poskytnuty informace o lékařských a ošetrovateľských úkonech poskytovaných uživateli, bude jako první informována o vážném onemocnění nebo úmrtí uživatele a na požádání jí bude poskytnuta k nahlédnutí zdravotně ošetrovateľská (mimo zdravotní kartu lékaře) a osobní (sociální) dokumentace uživatele. Uživatel si zajistil souhlas této osoby a předem jí stanovil oprávnění.

XII. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem **xx. xx. xxxx**.
2. Tato smlouva zaniká v případě úmrtí uživatele a v případě zániku registrace poskytovatele.
3. Tato smlouva je sjednána na dobu **neurčitou**. Obě strany prohlašují, že akceptují změny ve výši úhrad dle čl. VII. (1) v případě, že dojde ke změně (zvýšení/snížení) nákladů na poskytování sociální služby. Poskytovatel se zavazuje seznámit uživatele s výše uvedenou změnou nejméně jeden kalendářní měsíc před její účinností. Tato změna bude upravena v podobě dodatku k této smlouvě.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být postoupena žádnou ze smluvních stran na jinou osobu.
4. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s přílohami této smlouvy: Zásadními body Domácího řádu Domova důchodců v Poličce a Pravidly pro podávání stížností. Uživatel prohlašuje, že obsahu těchto příloh rozumí a zavazuje se je dodržovat.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Poličce dne xx. xx. xxxx

Smlouva obsahuje 7 stran + přílohy: Zásadní body Domácího řádu a Pravidla pro podávání, evidenci a vyřizování stížností.

.....
podpis uživatele

.....
podpis poskytovatele

podpis důvěrné osoby