

Časté otázky

Kdo je poskytovatel Pečovatelské služby AZASS?

Poskytovatelem služby Pečovatelská služba AZASS je Svazek obcí AZASS.

Jde o dobrovolný svazek obcí dle zákona [č. 128/2000 Sb., o obcích](#).

Členy svazku je 27 měst a obcí poličského regionu: Bor u Skutče, Borová, Borovnice, Březiny, Bystré, Hartmanice, Jedlová, Kamenec u Poličky, Korouhev, Květná, Lubná, Nedvězí, Oldřiš, Perálec, Polička, Pomezí, Pustá Kamenice, Pustá Rybná, Rohozná, Sádek, Sebranice, Stašov, Svojanov, Široký Důl, Telecí, Trpín, Zderaz.

Kde je Pečovatelská služba AZASS poskytována?

Pečovatelská služba AZASS je poskytována v obcích Poličska (viz obce výše) v domácím prostředí klienta.

Na koho se mám obrátit, aby mě informoval o Vaší službě?

Pokud chcete získat aktuální informace o námi poskytované sociální službě, můžete se obrátit na:

sociální pracovníci Pečovatelské služby AZASS

Mgr. Zdeňka Martinková

tel. č. mobil:

+420 732 453 019

tel. č. pevná linka:

+420 468 001 652

e-mail:

administrativa.ps@azass.cz

v pracovní době:

PO-PÁ od 6:00 do 14:30 hodin

pracovnice v sociálních službách (pečovatelky)

Polička, Lubná: +420 739 009 834; +420 735 139 221

Borová: +420 604 120 419

v pracovní době: PO-PÁ od 7:00 do 15:30 hodin

Když získám kontakty na Pečovatelskou službu AZASS, jak mám pak postupovat dál?

Pokud se s námi spojíte telefonicky či e-mailovou korespondencí, budeme Vás instruovat, jak budeme dále pokračovat ve společném postupu ohledně poskytování sociální služby Pečovatelská služba AZASS.

Co následuje poté, co vyplním a odevzdám žádost?

- poté, co přijmeme Vaši žádost následuje osobní schůzka a poté schválení žádosti

Sociální pracovnice si společně s žadatelem (popř. i s rodinným příslušníkem) domluví osobní schůzku neboli „sociální šetření“. Jedná se o posouzení sociální potřeby žadatele. Během schůzky Vám sociální pracovnice předá veškeré informace týkající se podmínek poskytování služby.

O schválení žádosti o Pečovatelskou službu AZASS rozhoduje pracovní skupina, a to právě na základě realizovaného sociálního šetření. Výběr je proveden v týmu: vedoucí úseku sociálních služeb a sociální pracovník.

V případě plné kapacity je žádost evidována do doby, než se kapacita uvolní.

Při uvolnění místa je z Evidence žadatelů vybrán nejvhodnější kandidát.

Mám zaručeno, že mě přijmete?

Přijmeme Vás na základě vyhodnocení vaší zdravotní a sociální situace při prvním jednání s Vámi. Ohled musíme brát také na stávající klienty. V případě, že bychom nebyli schopni pečovat o Vás z kapacitních důvodů, nemohli bychom Vám služby poskytovat. Pokud by i nadále Váš zájem o naši sociální službu přetrvával, budeme Vás vést v pořadníku a v případě uvolnění kapacity Vás budeme informovat.

Kolik budu platit?

Ceník za sjednanou sociální službu je přiložen jako Příloha č. 2 ke *Smlouvě o poskytování sociální služby*. Vzor této smlouvy i s ceníkem žadatel obdrží předem, a to před sociálním šetřením, popř. kdykoliv na vyžádání.

Ceník pečovatelské služby je odvozen od času, který u Vás pracovnice v sociálních službách (pečovatelka) stráví při poskytování úkonů péče. Ceny za základní úkony najdete v Ceníku úkonů. Pokud žadatel žádá o poskytování fakultativních služeb, je možné je žadateli poskytnout.

Jste schopni se o mne postarat, i když zůstanu trvale upoutaný/á na lůžko?

Pokud jste imobilní, postaráme se o Vás stejně jako o klienty, kteří jsou mobilní. Poskytnout Vám péči můžeme pouze z výběru ze základních činností dle [vyhlášky č. 505/2006 Sb.](#), nikoli jiné úkony (zdravotnické, ošetřovatelské atd.).

Veškeré úkony z vyhlášky č. 505/2006 Sb. můžeme poskytovat pouze v pracovní době, tj.:

Po – Pá 7:00 - 15:30

So – Ne 7:00 - 18:00 - Rozsah služby je s každým klientem o víkendu domluven individuálně podle jeho potřeb.

Jak je to s jídlem?

Obědy zajišťujeme a dovážíme v obcích Borová, Lubná a Polička včetně dovážky do přilehlých obcí.

Zajišťujeme obědy:

- z jídelny v areálu nemocnice Polička od 10:00 (víkendy od 12:00)
- ze školní jídelny v Borové od 10:30
- z jídelny JZD Lubné od 11:00
- popř. dle domluvy

Nezvládnou si dojít nakoupit, pomůžete mi?

Ano, pomůžeme. Běžné nákupy a pochůzky, včetně velkého nákupu (např. týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytné vybavení domácnosti) spadají pod základní činnosti poskytované Pečovatelskou službou AZASS (dle vyhlášky č. 505/2006 Sb.). Zároveň Vám můžeme nabídnout doprovod nebo dopravu a tím Vám s nákupem pomoci.

Nedostanu se sám na vyšetření k lékaři, pomůžete mi?

Ano, pomůžeme. Na základě využití fakultativních činností Pečovatelské služby AZASS Vás můžeme k lékaři odvést a vyčkat s vámi na vyšetření a až bude vyšetření hotové, odvezeme Vás zpět domů.

Nezvládnou si sám vyřídit příspěvek na péči nebo nový občanský průkaz, co mám dělat?

Pokud potřebujete zařídit formuláře týkající se státní sociální podpory, hmotné nouze, příspěvku na péči či jiné sociální služby, obraťte se na sociální pracovníci Pečovatelské služby AZASS. Pomůže Vám vše vyřídit.

Poskytujete i jiné služby?

Ano, Svazek obcí AZASS dále poskytuje tyto sociální služby:

- Domov pro seniory AZASS (v Bystrém a v Poličce)
- Odlehčovací služby AZASS (v Bystrém)
- Domov se zvláštním režimem AZASS (v Poličce)
- Sociálně aktivizační služby AZASS (v Poličce)
- Sociální rehabilitace AZASS (v Poličce)

V případě dalších dotazů neváhejte a ozvěte se nám.

Kolektiv pracovníků Svazku obcí AZASS