

INFORMACE O POSKYTNUTÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY AZASS

Poskytovatel: Svazek obcí AZASS, Palackého nám. 160, 572 01 Polička, IČ 68208146

Místo poskytování služby: Nad Kašpárkem 496, Bystré 569 92, objekt Domova pro seniory

Druh sociální služby: Odlehčovací služba podle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Forma poskytování: pobytová

Provozní doba: služba je poskytována celoročně v nepřetržitém režimu

Kapacita: 11 lůžek

Kde získat informace o službě:

- osobně nebo telefonicky u **sociální pracovnice, tel.: 739 024 421, email: socialni.os@azass.cz**
- odbor soc. věcí a zdravotnictví MěÚ v Poličce
- webové stránky <http://www.azass.cz/dps>
- propagační materiály poskytovatele

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Průběh služby:

Uživatelé sociální služby se může stát osoba, která vyplní a podá Žádost o poskytnutí služby a další příslušné dokumenty a splní podmínky přijetí. Podrobnější informace, postup podání žádosti a formuláře naleznete na webových stránkách poskytovatele, informace získáte také u sociálního pracovníka nebo vedoucí služby telefonicky nebo osobně na pracovišti.

Služba je poskytována za úhradu dle platného ceníku zveřejněného na webových stránkách.

Pro informace o cenách za poskytované služby lze kontaktovat sociálního pracovníka nebo vedoucího pracovníka služby.

Obyvatelé Domova i jejich blízcí se mohou podílet na zvyšování kvality poskytovaných služeb formou podání stížností, pochval, připomínek či námětů, a to pracovníkům služby nebo anonymně písemnou formou vložením do schránek umístěných v budově poskytované služby. Podrobné informace o možnostech podání stížností, pochval, připomínek či námětů jsou součástí smlouvy, a jsou umístěny na viditelném místě v zařízení.

Posláním pobytové Odlehčovací služby je zabezpečit potřebnou péči osobám, kterým je jinak péče zajišťována v domácím prostředí a poskytnout jim nezbytnou podporu při návratu se zpět domů např. ze zdravotnického zařízení.

Odlehčovací služba má umožnit pečujícím osobám odpočinek od náročné péče nebo jim má pomoci v situacích, kdy nemohou péči ze závažných důvodů zajistit.

Služba je poskytována celoročně 24 hodin denně jako přechodná pobytová služba sociální péče. Službu je možné poskytnout na dobu určitou, od 1 týdne do 3 měsíců, s možností prodloužení pobytu. Uživatelům je dle individuálních potřeb poskytována komplexní odborná péče prostřednictvím zdravotnických pracovníků, pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků. Služba je poskytována dle individuálních potřeb s ohledem na vlastní možnosti jednotlivých uživatelů.

V rámci služby poskytujeme:

Ubytování: v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Ve službě je zahrnuto praní prádla a úklid.

Stravování: poskytujeme celodenní stravu, včetně dietní.

**AZASS**

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

Pracoviště Polička a Bystřé, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Úkony péče:

Uživatelům jsou poskytovány činnosti stanovené zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Nad rámec základních činností se poskytují i tzv. fakultativní činnosti – dle aktuální nabídky.

Dokumenty potřebné k podání žádosti o poskytnutí sociální služby ODLEHČOVACÍ SLUŽBA si můžete stáhnout na webu nebo vyzvednout v kanceláři na pracoviště Domova pro seniory v Bystřém:

- Žádost
- Zdravotní dotazník
- Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů

Jako uživatelé Odlehčovací služby zůstáváte registrováni u svého praktického lékaře.

Před nástupem do zařízení je nutné, abyste si zajistili, na celé období pobytu:

- léky,
- pomůcky pro inkontinenci /pleny, jednorázové podložky/,
- kompenzační pomůcky, které uživatel používá /hole, chodítka, vozíky a toaletní křeslo/
- převazový materiál /v případě, že jsou ordinované pravidelné převazy/,
- aktuální rozpis chronické medikace s razítkem lékaře a aktuální lékařskou zprávou – výpis z dokumentace, nebo aktuální propouštěcí zprávu ne starší 2 měsíců od propuštění z nemocnice, na základě, které bude poskytována zdravotní péče, např. podávání léků, bandáže, aplikace injekcí (včetně inzulínu), péče a proplachy PMK, převazy ran a jiné.

V případě, že budete mít plánované vyšetření u odborného lékaře v době poskytování služby, musíte si zajistit vlastní dopravu a doprovod k lékaři, případně využít fakultativní služby.

Vezměte s sebou občanský průkaz, kartu zdravotní pojišťovny, hygienické potřeby a oblečení, které označíte dohodnutým způsobem (seznam věcí doporučených pro pobyt naleznete na webových stránkách nebo u sociální pracovnice).

Výše úhrady a způsob placení a vyúčtování:

1. Uživatel je povinen zaplatit zálohu platby za poskytované služby ve výši od **665 Kč** do **650 Kč** na den, dle níže uvedeného rozpisu, od 1.3.2022.

	Služba	výše platby v Kč za 1 den
1.	Ubytování	
a)	Jednolůžkový pokoj	245 Kč
b)	Vícelůžkový pokoj	230 Kč
2.	Stravování	205 Kč
3.	Úkony péče (záloha)	215 Kč
	Celkem záloha na pobyt	1a) 665Kč 1b) 650Kč

2. Na konci každého měsíce, kdy byla uživateli služba poskytována, bude provedeno vyúčtování reálně poskytnutých úkonů péče a uživateli bude předloženo měsíční vyúčtování s vypočteným doplatkem nebo vratkou.

V Bystřém, dne 24.2.2022